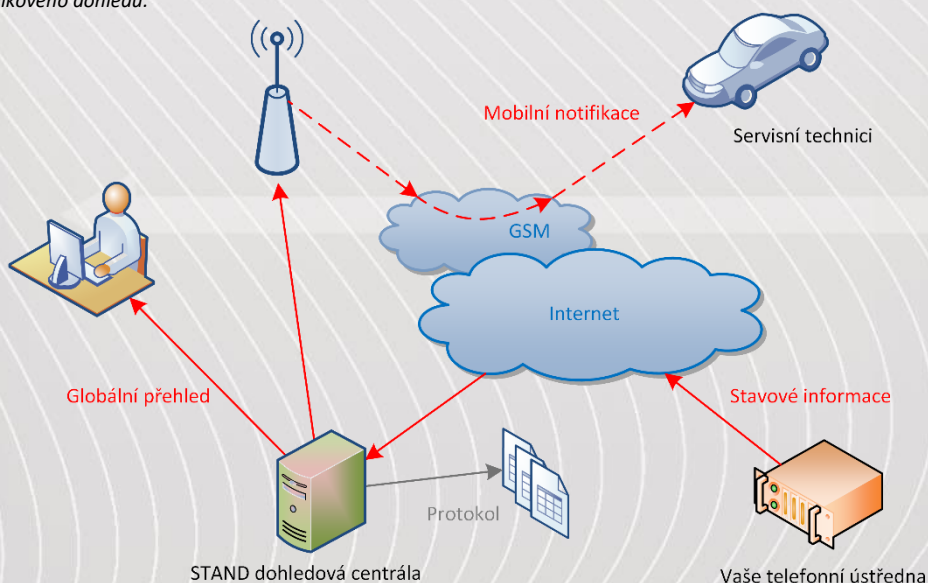


Garant NBD

servisní služba

Zajistíme bezchybný chod Vašeho telefonního systému. Uzavřete s námi jednu ze *Servisních smluv Garant NBD* a využijte služeb na nadstandardní úrovni. Garantovaná rychlost servisního zásahu, dálkový dohled, výměna vadných dílů v záruce za nové, prémiové softwarové funkce a pozáruční zapůjčení náhradních dílů po čas opravy.

Schéma dálkového dohledu:



Servisní úrovně a přehled služeb Garant:

Servisní úroveň		Garant NBD	Garant NBD 4
proaktivní servis		✓	✓
garance reakčního času	havarijní závada	✓ příští pracovní den	✓ do 4 hodin
	běžná závada	✓ příští pracovní den	✓ příští pracovní den
upgrade firmware zdarma		✓	✓
prémiový ANTS CTI Suite Professional		✓	✓
průběžný upgrade ANTS CTI Suite		✓	✓
vzdálená správa zdarma		✓ 2 hodiny za měsíc	✓ 2 hodiny za měsíc
rozšířený sklad náhradních dílů		✓ prioritní	✓ prioritní
servis výměnným způsobem		✓ garantováno	✓ garantováno
zvýhodněná hodinová sazba za servisní činnost		✓	✓

STAND
MEZI VÁMI A TECHNIKOU

**Komunikace
& Dokumenty**

STAND CZ spol. s r. o.
ŘÍPSKÁ 20a
627 00 BRNO

TEL.: +420 544 503 100
GSM: +420 777 735 100
FAX: +420 544 503 119
MAIL: STAND@STAND.CZ
WEB: WWW.STAND.CZ



800 400 486
VOLEJTE ZDARMA