

Orchestrating a brighter world

NEC

UNIVERGE[®] SV9100

CHYTRÁ KOMUNIKACE
PRO MALÉ AŽ STŘEDNĚ
VELKÉ PODNIKY



NOVÁ
ROZŠÍŘENÁ
VERZE



DNEŠNÍ VÝZVY KOMUNIKACE

S rostoucí mobilitou zaměstnanců je třeba udržet tým v souladu a zachovat vysokou kvalitu služeb zákazníkům – stárnoucí systém zkrátka neudrží vaši firmu konkurenceschopnou.



MODULÁRNÍ PŘÍSTUP

Výběr komunikačních řešení na trhu je široký – nicméně správa oddělených zařízení může znamenat ztrátu času a snížení produktivity. SV9100 od společnosti NEC přináší všechny nástroje pro vaši komunikaci pohromadě v rámci nákladově efektivního, modulárního řešení, které udržuje váš tým – a vaše zákazníky – ve spojení.

- > **Vyhnete se nebezpečí výpadku ISDN** – SV9100 nabízí jednoduchý upgrade na SIP technologii
- > **Cenově výhodné řešení od 10 do 896 uživatelů** – dostatečná kapacita pro rozšiřující se firmu
- > **Nejnovější komunikační technologie s možností upgradu** – chraňte své investice
- > **Snadná konfigurace** – integrace se stávající IT technologií jako analogový, digitální nebo IP systém
- > **Vícegenerační pracovní síla?** - Systém SV9100 v sobě spojuje telefonování s bohatými funkcemi i s rozsáhlými možnostmi mobility, homeworkingu & BYOD.





VYLEPŠETE VAŠE ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY NEJDE O VÁS. JDE O VAŠE ZÁKAZNÍKY

Kvalita zákaznických zkušeností přímo souvisí s vaší konkurenceschopností a ziskovostí. SV9100 je určen pro náročné zákazníky, kteří chtějí mít přístup k vašim produktům a službám 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a 365 dní v roce.



ZVYŠTE POHODLÍ VAŠICH ZAMĚSTNANCŮ ZAMĚSTNANCI JSOU VAŠÍM NEJCENNĚJŠÍM KAPITÁLEM

Poskytněte jim správné nástroje a získáte angažovanější a produktivnější pracovníky. Dosažení tohoto cíle, zejména u vícegeneračního týmu, vyžaduje možnost volby a flexibilitu ve způsobu komunikace a využívání zařízení.



OBJEVTE SVŮJ CHYTRÝ PRACOVNÍ PROSTOR PRÁCE JE VĚC, KTEROU DĚLÁTE, NE MÍSTO, KAM CHODÍTE

Umožněte hladkou digitální i fyzickou spolupráci a využívejte pracoviště efektivněji!

VÍTE, ŽE?

**58 % OČEKÁVÁNÍ SPOTŘEBITELŮ
NENÍ SPLNĚNO KVŮLI NEDOSTUPNOSTI
SPOLEČNOSTI NA TELEFONU NEBO E-MAILU**



**UNIVERGE®
SV9100**

NEC

CHYTRÁ MOBILITA
KOMUNIKACE
KDEKOLI A KDYKOLI



NA CESTĚ

CHYTRÝ TELEFON JAKO STOLNÍ TELEFON

Pomocí funkce Mobile Extension můžete se svým smartphonem zacházet jako se stolním telefonem. Využívejte funkce systému SV9100 i na cestách.

- > Zůstaňte dostupní prostřednictvím jednoho interního čísla kdekoli se nacházíte
- > Přistupujte k funkcím systému na cestách – včetně předávání hovorů & ID volajícího
- > Nahrávejte hovory na mobilním telefonu – váš klid na duši se již neomezuje pouze na hovory z pevné linky



VE VAŠICH PROSTORÁCH

BEZDRÁTOVÁ SVOBODA

Špičková zařízení pro hlasové a textové zprávy a pro interní komunikaci. SV9100 IP DECT – široké portfolio zahrnuje:

- > Vynikající hlasová komunikace s křišťálově čistou řečí
- > Podpora hlasitého odposlechu a hands-free
- > Bezproblémový handover a roaming
- > Vysoká bezpečnost díky technologii DECT ověřování
- > Bezproblémová integrace s komunikačními servery NEC



DOSAŽITELNOST V RÁMCI JEDNOHO ČÍSLA NEJDŮLEŽITĚJŠÍ UC VLASTNOST PRO SMBS



NEC UNIVERGE® ST500

UDĚLEJTE SVŮJ SMARTPHONE CHYTŘEJŠÍM

Hlasové a video mobilní rozšíření pro váš smartphone. Při používání chytrých zařízení Apple iPhone, iPad a Android, UNIVERGE® ST500 umožní vašim kontaktům uskutečňovat a přijímat hlasové a video hovory. Jednoduše se připojte k WiFi nebo použijte svá mobilní data (3G/4G) k vyřizování hovorů.

- > Integruje se do kontaktů vašeho chytrého telefonu
- > Kompletní historie hovorů
- > Možnost videohovorů
- > Flexibilita BYOD



ROZSÁHLEJŠÍ LOKALITY A KAMPUSY

ZŮSTAŇTE VŽDY VE SPOJENÍ

Sluchátka WiFi jsou ideální pro kampusy a další velké prostory, mají pokročilé bezdrátové funkce pro komunikaci v pohybu.

- > **Bezproblémový roaming** v rámci více firemních lokalit
- > **Snížení nákladů** díky jednodušší správě IT



WIFI KOMUNIKACE
ZDARMA



HLASOVÉ A VIDEO ROZŠÍŘENÍ
PRO VÁŠ SMARTPHONE



INTEGRACE S VAŠIMI KON-
TAKTY VE SMARTPHONU



SPOLUPRÁCE
S KOLEGY



FUNGUJE S IPHONEM,
IPAD & ANDROID



ÚPLNÁ HISTORIE
HOVORŮ

NEC UNIVERGE® ST500



ROZMACH PRÁCE Z DOMOVA

Produktivita, úspora nákladů a větší flexibilita pro vaše zaměstnance – to jsou jen některé z důvodů, proč se podíl práce z domova za posledních 10 let zvýšil o 20 %.



CHYTRÁ SPOLUPRÁCE
BEZ ZBYTEČNÝCH NÁKLADŮ



Systém InUC v zařízení SV9100 využívá technologii WebRTC (komunikace v reálném čase), která poskytuje vysoce nákladově efektivní video a spolupráci bez problémů v rámci vašeho IT prostředí. Uživatelé SV9100 mohou rychle nastavit audio a videokonference mezi dvěma nebo více počítači nebo zařízeními se systémem Android odkudkoli, kde je k dispozici internet a VPN nebo LAN pro bezpečné připojení.

- > **Videokonference**, sdílení dokumentů a obrazovky až pro 32 (4x8) uživatelů SV9100
- > **Včetně 4 bezplatných** videokonferenčních kanálů
- > **Přítomnost** – zobrazte si stav svých kolegů
- > **Ovládání stolního telefonu** – pro přehlednější ovládání hovorů, rychlé volby a další funkce
- > **Telefon v prohlížeči** – místo telefonu používejte zvuk počítače

VĚDĚLI JSTE, ŽE?

JEDNO OBCHODNÍ ROZHODNUTÍ
VYŽADUJE PŘIBLIŽNĚ 60 E-MAILŮ





FLEXIBILNÍ ALTERNATIVA VOLÁNÍ Z NOTEBOOKU

Softphone SP310 je všestranný, cenově výhodný IP telefon nainstalovaný na počítači nebo notebooku a používá se s náhlavní soupravou. Lze jej používat jako primární stolní telefon, doplňkový stolní telefon nebo jako vzdálené/mobilní zařízení.

- > Flexibilní, přenosné a levné řešení
- > Ideální pro uživatele pracující mezi kanceláří/domovem a na dálku
- > Ovládání hovorů z notebooku



JAKO V KANCELÁŘI OVLÁDÁNÍ HOVORŮ Z DOMOVA

Řada stolních **IP telefonů NEC** poskytuje uživatelsky přívětivé volání VoIP s kompletními funkcemi telefonního systému – ideální pro vzdálené pracovníky nebo pracovníky v domácí kanceláři.

- > Přístup do adresáře společnosti
- > Třícestné konference
- > Podpora náhlavní soupravy včetně Ear Hook Switch



ZVÝŠENÍ PRODUKTIVITY

HOMWORKING SNIŽUJE NÁKLADY A MŮŽE SNIŽIT ABSENCI O VÍCE NEŽ 60 %

BEZPEČNOST ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI ZAMĚSTNANCŮ, SÍTĚ A PROSTORŮ



INGUARD APLIKACE

OBRANA PROTI PODVODNÝM VOLÁNÍM



Aplikace InGuard společnosti NEC pomáhá chránit firmu před podvodnými voláními a poskytuje provozovateli klid na duši:

- > Účinná nepřetržitá obrana před podvodnými voláními a hackerskými útoky
- > **Nízkonákladové řešení** – on board aplikace bez potřeby dalšího počítače/serveru
- > **Funkce kontroly stavu** – identifikace a řešení případných nedostatků v konfiguraci během instalace



NAHRÁVÁNÍ HOVORŮ MYCALLS

NAHRÁVKY PRO PŘÍPAD POTŘEBY

Nahrávač hovorů MyCalls poskytuje záznam o tom, kdo co řekl:

- > **Spory** – lze vyřešit rychle a bezbolestně, skvělý způsob vyhnout se potenciálně nákladným soudním sporům
- > **Bezpečný přístup** – nahrávání, přehrávání a ukládání jsou zcela bezpečné díky technologii zašifrovaných zvukových souborů
- > **Stop-start nahrávání** – umožňuje převzít rezervace na kreditní kartu po telefonu s dodržением všech zásad



STOLNÍ TELEFONY

JEDNODOTYKOVÉ NOUZOVÉ KLÁVESY

Stolní telefony SV9100 lze naprogramovat pro jednotlačítkové nouzové volání.

- > Upozorní všechny ostatní telefony na tísňové volání včetně místa/pokojů, odkud přichází
- > Umožňuje rychlou reakci podpůrného personálu



DECT G577(H)

SOS TLAČÍTKO

Zajištění osobní bezpečnosti pomocí SOS klávesy

- > Další funkce včetně funkce **Man Down a detekce polohy**



ELEKTRONICKÝ DVEŘNÍ SPÍNAČ

CHRÁNÍ VAŠE PROSTORY

Dveřní telefony NEC a elektronické dveřní zámky lze ovládat z libovolného počtu telefonů ve vašich prostorách.

- > Dveřní videotelefony umožňují personálu vizuálně kontrolovat návštěvníky u vchodu

25^{MLD}

GLOBÁLNÍ NÁKLADY
NA PODVODNÁ
VOLÁNÍ KAŽDÝ ROK

83%

PERSONALISTŮ ŘÍKÁ, ŽE
SPOKOJENOST ZAMĚSTNANCŮ
JE DŮLEŽITÁ PRO ÚSPĚCH

75%

MILENIÁLŮ UVEDLO, ŽE
JSOU DOBŘE PŘIPRAVENI
PRACOVAT V TÝMU

SNADNÁ SPRÁVA HOVORŮ MONITOROVÁNÍ. MĚŘENÍ. ŘÍZENÍ.

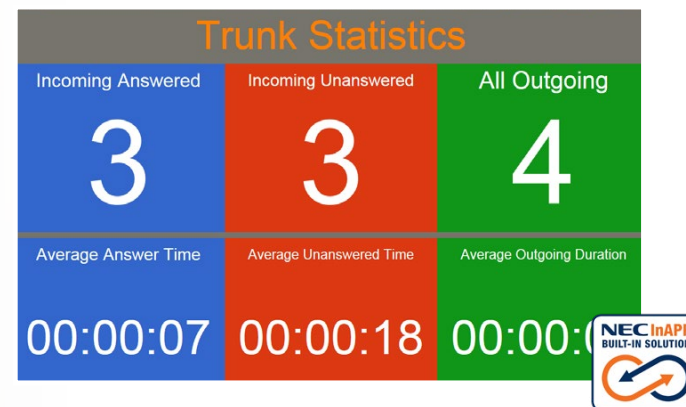
Přehled komunikace vašeho týmu v reálném čase usnadňuje proces řízení hovorů!



INREPORTY

RYCHLÉ, SNADNÉ A NÁKLADOVĚ
EFEKTIVNÍ

Rychlé, snadné a nákladově efektivní. **InReporty** představují ideální výchozí bod pro správu hovorů. Výkon call centra je rozhodující pro produktivitu vašich týmů i úroveň služeb zákazníkům. InReporty poskytuje nepřetržité sledování a analýzu komunikace celé vaší společnosti prostřednictvím prohlížeče.



Dále jsou vytvářeny předdefinované, graficky vylepšené reporty, které jsou přehledně prezentovány několika různými způsoby: Seznamy, Grafy a Nástěnné tabule.

Mezi obchodní výhody InReportů patří:

- > Snadné vyhodnocování komunikačního výkonu vašeho týmu
- > Důležité obchodní statistiky v reálném čase, např. průměrná doba odpovědi, nezodpovězené hovory
- > Zobrazení statistik na nástěnce pro motivaci týmu

UDĚLEJME TO JEDNODUCHÉ

POKUD FUNKCE NEJSOU DOSTUPNÉ
A INTUITIVNÍ, PROSTĚ SE NEPOUŽÍVAJÍ

POKROČILÁ SPRÁVA HOVORŮ

MYCALLS

Sada aplikací MyCalls poskytuje vašemu týmu nástroje, které mu umožní uspět v úsilí, aby se vaše podnikání více zaměřilo na zákazníky a bylo ziskovější.



VAŠI MANAŽEŘI

SPRÁVCE HOVORŮ MYCALLS

Zlepšete svůj obchodní výkon ve všech oblastech:

- > **Chraňte příjmy z prodeje** – nepřijaté hovory jsou označeny a zaznamenány, což umožňuje rychlé zpětné volání
- > **Řízení mimořádných událostí** – uživatelsky definované systémové alarmy upozorňují manažery na naléhavé situace
- > **Snížení nákladů na volání** – neoprávněné hovory, např. mobilní telefony/prémiově zpoplatněné linky, jsou zvýrazněny.



VAŠI ZÁKAZNÍCI

SPRÁVCE HOVORŮ MYCALLS

GDPR je pro mnoho organizací vážnou výzvou, zejména pokud zákazník vyjádří "právo být zapomenut".

- > **Funkce Odstranit osobní údaje** – odstraní všechny záznamy o hovorech, a dokonce i záznamy hovorů na zadané číslo, jedním tahem
- > Starší záznamy lze také snadno "anonymizovat"



VAŠI OPERÁTOŘI

CALL CENTRUM MYCALLS

Výkonný a robustní systém automatické distribuce hovorů (ACD) a mnoho dalšího:

- > **Ovládání hovorů přetažením myši** – snadná správa hovorů a určování priorit
- > **Okamžité zprávy** – odeslání naléhavé zprávy jinému zaměstnanci, např. "čekající hovor" nebo "návštěvník na recepci"
- > **Ovládání operátorů** – umožňuje vašemu týmu flexibilně se přihlašovat a odhlašovat z ACD front



VAŠE RECEPČNÍ

OPERÁTOŘSKÁ KONZOLE MYCALLS

Elegantní a efektivní ovládání hovorů v centru firemní komunikace

- > **Zobrazení ID volajícího** – poskytněte volajícím vřelejší, personalizované uvítání
- > **Rychlejší ovládání hovorů** – rychlé vytáčení, kliknutí na e-mail a IM
- > **Správa fronty hovorů Drag & Drop** – snadné řešení nárazových hovorů; upřednostnění VIP volajících

VYTVOŘTE PRVOTŘÍDNÍ SLUŽBY PRO VAŠE ZÁKAZNÍKY

Dnešní zákazník očekává, že bude s vaší firmou komunikovat ve svém zvoleném čase a formě. Díky kontaktnímu centru SV9100 Business ConneCT je každá interakce s vašimi zákazníky rychlá, snadná a efektivní.

Multikanálové prostředí podporuje více kontaktních bodů se zákazníky, zvládá e-mail, živý webový chat, WhatsApp a hlasové služby prostřednictvím jediného rozhraní, aby zákazníkům poskytlo bohaté služby. Hlasové hovory, e-maily a webové chaty jsou přeměrovány na nejvhodnějšího operátora, čímž se zkracuje doba čekání a zvyšuje spokojenost zákazníků a motivace zaměstnanců.



UNIVERGE® BUSINESS CONNECT

4 ZPŮSOBY TRANSFORMACE KONTAKTNÍHO CENTRA

1. **Zajištění multimediálního spojení se zákazníky** – jediné kontaktní místo pro efektivní vícekanálovou personalizovanou interakci po telefonu. Webový chat, aplikace WhatsApp nebo e-mail, včetně multimediální fronty.
2. **Zlepšete služby zákazníkům** – Skills-based směrování hovorů umožňuje rychlejší a efektivnější obsluhu volajících. Díky zpětnému volání nemusí zákazníci čekat ve frontě, což snižuje počet opuštěných volání.
3. **Měření a řízení vašeho týmu** – Dashboard v reálném čase a přizpůsobené reporty poskytují důležité informace pro optimální řízení počtu zaměstnanců a úrovně služeb.
4. **Motivujte svůj tým** – dynamické nástěnky podporují zdravou soutěživost mezi operátory. Historie komunikace se zákazníky zajišťuje plynulé rozhovory a osobnější spojení.



STOLNÍ TELEFONY PRO KAŽDÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

SV9100 zahrnuje různorodou řadu stolních telefonů, které nejlépe odpovídají individuálním požadavkům pro snadné ovládání hovorů z kanceláře, vzdálené kanceláře nebo homeworkingu, hot-deskingu a dalším.



ŠPIČKOVÁ ZAŘÍZENÍ ŠIROKÁ ŠKÁLA TELEFONŮ

Vybírejte mezi IP nebo digitálními; stupnice šedi nebo barevné displeje a dokonce i videohovory.

- > **Hotdesking** - umožňuje používat sluchátka a prostor na stole může sdílet více zaměstnanců, což pomáhá snížit náklady
- > **Uživatelsky přívětivé rozhraní** - vyžaduje jen krátké nebo žádné zaškolení zaměstnanců
- > **Možnost přizpůsobení** - funkční klávesy mohou být přizpůsobeny přesně na míru požadavkům vašeho podniku
- > **Bezdrátový adaptér náhlavní soupravy** - snadné připojení k bezdrátovým náhlavním soupravám
- > **Adresáře** - osobní, systémové a firemní adresáře

Pro další podrobnosti o systémových telefonech řady SV9100 navštivte www.nec-enterprise.com



Monochromatické: snadné ovládání hovorů z kanceláře



Barevné: snadné ovládání hovorů z kanceláře, vzdálená práce nebo práce z domova, hot-desking



Videotelefon

8řádkový klávesový modul / 60řádková DSS konzole

Sluchátka DECT: pro každé pracovní prostředí

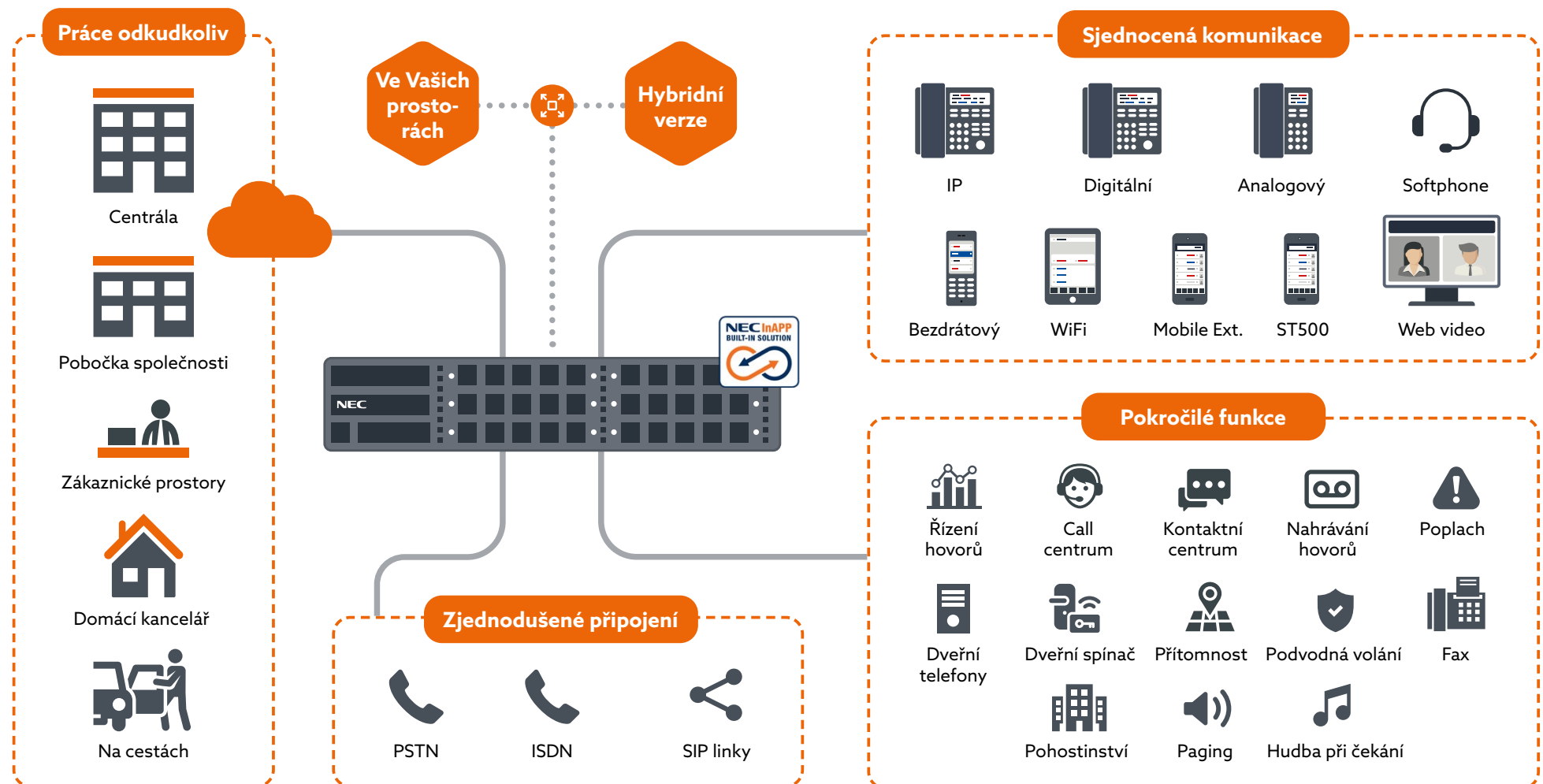
PROČ POTŘEBUJETE MODERNIZOVAT VAŠI PODNIKOVOU KOMUNIKACI

10 hlavních důvodů, proč přejít na oceňované komunikační řešení UNIVERGE® SV9100 od společnosti NEC.



- 1 Nenechte se zaskočit výpadkem ISDN!** SV9100 používá technologii SIP, která zajišťuje budoucnost vaší investice.
- 2 Udržujte zákaznickou zkušenost na vysoké úrovni:** Zajistěte vnímavější přístup ke komunikaci s vašimi zákazníky a zachovejte vaše podnikání konkurenceschopné.
- 3 Vyhnete se riziku výpadku provozu:** Technická podpora pro váš stávající systém může být již omezená nebo dokonce "ukončená".
- 4 Zlepšete zkušenosti svých zaměstnanců:** Udržujte svůj tým spokojený s flexibilní komunikací - SV9100 nabízí větší mobilitu, BYOD a možnosti homeworkingu.
- 5 Více vestavěných funkcí:** To znamená méně licencí, méně hardwaru a méně poplatků navíc.
- 6 Obrana proti podvodným voláním:** Chraňte svou firmu před potenciálně obrovskými firemními náklady s řešením InGuard od společnosti NEC.
- 7 Vyhnutí se potenciálním soudním sporům:** Nahrávání hovorů se šifrovaným zabezpečením dokazuje, kdo co řekl.
- 8 Ušetřete peníze: S ST500 mobilním klientem nebo telefonní linkou už žádné poplatky za firemní mobilní služby;** Ušetřete na cestovním, nákladech na pohonné hmoty a dokonce i na hotelových nákladech pomocí vestavěné audiokonference.
- 9 Začněte si vytvářet vlastní chytrý pracovní prostor:** Ve vašem mobilním týmu nepotřebuje vlastní telefon každý - funkce Hotdeskning umožňuje sdílený hardware a také snížení nákladů na prostory.
- 10 Vyberte si světovou jedničku:** NEC je světovou jedničkou na trhu PXB-IP a PBX.

FUNKCIONALITA "VŠE V JEDNOM", ŠKÁLOVATELNÝ A SPOLEHLIVÝ **SYSTÉM UNIVERGE® SV9100 PŘEHLED**






PŘES
26 MILIARD
DOLARŮ **VÝNOSY**



#1
SMB & ENTERPRISE
CELOSVĚTOVĚ

LÍDR V
BIOMETRICE



TOP 100
GLOBÁLNÍ INOVÁTOŘI
(THOMSON REUTERS)



75 MILIONŮ
GLOBÁLNÍCH
UŽIVATELŮ

GLOBAL 100
NEJUDRŽITELNĚJŠÍ
SPOLEČNOSTI NA SVĚTĚ
(CORPORATE KNIGHTS)



4,000+
PARTNERŮ



125+ ZEMÍ



UZNANÝ LÍDR
PODNIKOVÉ
KOMUNIKAČNÍ
TRANSFORMACE
(FROST & SULLIVAN)

107,000
ČLENŮ TÝMU
CELOSVĚTOVĚ



EMEA (Europe, Middle East, Africa) – NEC Enterprise Solutions – www.nec-enterprise.com
Americas (US, Canada, Latin America) – NEC Corporation of America – www.necam.com
Australia – NEC Australia Pty Ltd - au.nec.com
Asia Pacific – NEC Asia Pacific – www.nec.com.sg
Corporate Headquarters (Japan) – NEC Corporation – www.nec.com

About NEC Corporation - NEC Corporation is a leader in the integration of IT and network technologies that benefit businesses and people around the world. By providing a combination of products and solutions that cross utilize the company's experience and global resources, NEC's advanced technologies meet the complex and ever-changing needs of its customers. NEC brings more than 120 years of expertise in technological innovation to empower people, businesses and society.

NEC is a registered trademark of NEC Corporation. All Rights Reserved. Other product or service marks mentioned herein are the trademarks of their respective owners. Models may vary for each country, and due to continuous improvements this specification is subject to change without notice.

Pro další informace kontaktujte NEC nebo: